

# kręativia

## Regulamin składania reklamacji - wytyczne dla klientów

1. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, standardowo w terminie 1-2 dni roboczych, nie później niż w terminie 14 dni.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do **sprawdzenia towaru** pod względem ilości i jakości oraz wykonania zgodnie ze zleceniem **niezwłocznie** po jego odbiorze lub otrzymaniu.
3. **Reklamacje** należy złożyć w terminie **3 dni** roboczych w formie przewidzianej dla składania zlecenia. W przypadku realizacji dużych zleceń okres ten może zostać wydłużony na wniosek Zleceniodawcy. Po upływie 3 dni lub okresu ustalonego indywidualnie do zlecenia reklamacje nie będą rozpatrywane.
4. Do przyjęcia reklamacji konieczne jest dostarczenie **zdjęć oraz opisu** wady lub uszkodzenia. Zleceniodawca ma obowiązek udostępnienia reklamowanego towaru.
5. W przypadku otrzymania **uszkodzonej przesyłki**, Zleceniodawca ma obowiązek, w **momencie odbioru** przesyłki, **sporządzenia protokołu** szkodowego - podpisanego przez przewoźnika. Brak protokołu pozbawia możliwości uwzględnienia reklamacji.
6. Brak jakiegokolwiek części dostarczonego towaru nie upoważnia do reklamowania całej dostawy.
7. Zleceniobiorca w przypadku uznania reklamacji może obniżyć cenę lub dostarczyć towar wolny od wad.
8. Reklamacji nie podlegają nieznaczne odchylenia od zatwierdzonego przez Zleceniodawcę wzorca kolorystycznego.
9. W przypadku reklamacji, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność do wysokości kwoty zlecenia.