

# kręativia

## **Terminy realizacji i zasady przyjmowania zleceń - wytyczne dla klientów**

Wersja z dnia 01.06.18 ważna do wydania nowszej wersji

Zlecenia wraz z plikami przygotowanymi zgodnie ze specyfikacją przyjmujemy do g.12.00  
Zlecenia, które wpłyną po g.12.00 zostaną przyjęte do realizacji w następny dzień roboczy.

Do realizacji przyjmujemy zlecenia, których pliki zostały przygotowane zgodnie ze specyfikacją, dlatego sprawdź je dokładnie zanim złożysz zlecenie.

**Jeśli dział DTP stwierdzi błędy w plikach, przyjęcie zlecenia może zostać przesunięte do momentu otrzymania poprawnych plików.**

Pliki sprawdzane są w kolejności napływania zleceń dlatego pliki otrzymane wcześniej mają większe szanse na sprawdzenie i ewentualną poprawę.

Błąd w pliku może ujawnić się również na etapie produkcji, wtedy termin realizacji może ulec zmianie.

W miarę możliwości dział DTP może poprawić błędne pliki.  
Koszt pracy DTP wynosi 120 zł/h, minimum 60 zł

### **Terminy realizacji wg kategorii**

K2 - 2 dni robocze

K3 - 3 dni robocze

K4 - 4 dni robocze

KY - ustalane indywidualnie

Zamówienie będzie wysłane kurierem w dniu realizacji, z terminem dostarczenia zgodnym z regulaminem firmy kurierskiej i wybranej opcji dostawy.

**Odbiór własny lub odbiór przez własnego kuriera może nastąpić od godziny 14.00 do godziny 18.00**