

Terminy realizacji i zasady przyjmowania zleceń - wytyczne dla klientów

*wersja z dnia 01.05.2019 ważna do wydania nowszej wersji

Zlecenia wraz z plikami przygotowanymi zgodnie ze specyfikacją przyjmujemy do godziny 12.00. Zlecenia, które wpłyną po godzinie 12.00, zostaną przyjęte do realizacji w następnny dzień roboczy.

Pliki do druku, niezbędne do realizacji zlecenia, należy przygotować zgodnie z dokumentem pt. "Specyfikacja przygotowania materiałów cyfrowych do druku" oraz dostarczyć informację o ich lokalizacji (chmura, FTP, PDF, AE itp.)

Zleceniobiorca realizuje zlecenie w oparciu o pliki dostarczone przez Zleceniodawcę. W związku z powyższym, Zleceniodawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne i fizyczne plików dostarczonych do druku oraz przygotowanie plików niezgodnie z dokumentem pt. "Specyfikacja techniczna przygotowania materiałów cyfrowych do druku".

Jeśli dział DTP stwierdzi błędy w plikach, przyjęcie zlecenia może zostać przesunięte do momentu otrzymania poprawnych plików. W przypadku ujawnienia się błędów w pliku na etapie produkcji termin realizacji może ulec zmianie.

Dział DTP, w określonych przypadkach, może poprawić błędne pliki. Koszt pracy DTP wynosi 120 zł/h netto, minimum 60 zł netto.

Terminy realizacji zawarte są w cennikach druku i są zależne od ich kategorii:

K2 - 2 dni robocze

K3 - 3 dni robocze

K4 - 4 dni robocze

K5 - 5 dni roboczych

KS - termin realizacji czwartkowy (jeśli zlecenie wpłynie w poniedziałek do godziny 12:00)

KS+1 – termin realizacji plus jeden dzień od terminu KS

KS+2 – termin realizacji plus dwa dni od terminu KS

KY - ustalane indywidualnie

Dla przykładu:

Zlecenie z terminem K2, które wpłynie w poniedziałek o godzinie 11:50, będzie wyprodukowane w środę. Jeśli jednak zlecenie wpłynie w poniedziałek o godzinie 12:10, będzie wyprodukowane w czwartek.

Przy realizacji zlecenia, z wykorzystaniem materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę, termin realizacji zlecenia zostanie wyznaczony przez opiekuna klienta. Przy zleceniach na materiał powierzony konieczne jest uwzględnienie odpowiedniego zapasu materiału.

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za odstępstwa od pożądaných przez Zleceniodawcę kolorów, jeżeli nie otrzymał przed drukiem akceptacji Zleceniodawcy lub upoważnionej przez Zleceniodawcę osoby wzorca koloru, jakim jest cromalin lub inny wiarygodny wydruk (proof cyfrowy).

Zamówienie będzie wysłane kurierem w dniu realizacji, z terminem dostarczenia zgodnym z regulaminem firmy kurierskiej i wybranej opcji dostawy. Określony przez Zleceniobiorcę termin realizacji nie obejmuje czasu doręczenia przesyłki.

Odbiór własny lub odbiór przez własnego kuriera może nastąpić w dni robocze od godziny 14:00 do godziny 17:00 lub po uzgodnieniu z opiekunem klienta.

Po zrealizowaniu zlecenia, Zleceniobiorca nie odpowiada za materiały nieodebrane przez Zleceniodawcę w przeciągu 7 dni od daty zrealizowania zlecenia.