

Bearbeitungsfristen und Annahmeregeln für Bestellungen - Richtlinien für Kunden

* Version vom 01.05.2019 gültig bis zur Veröffentlichung einer neueren Version

Bestellungen mit entsprechend der Spezifikation vorbereiteten Dateien werden angenommen bis 12.00 Uhr. Bestellungen, die nach 12.00 Uhr eintreffen, werden am nächsten Werktag zur Ausführung angenommen.

Druckunterlagen, die zur Ausführung des Auftrages erforderlich sind, sind zu erstellen, nach Maßgabe des Dokuments mit dem Titel "Spezifikation für die Vorbereitung von digitalen Materialien für den Druck" und Informationen zu ihrem Standort anzugeben (Cloud, FTP, PDF, AE etc.)

Der Auftragnehmer führt die Bestellung auf der Grundlage der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Dateien aus. In Verbindung mit dem oben Genannten haftet der Auftraggeber uneingeschränkt für rechtliche und physische Mängel von Dateien, die zum Drucken und Aufbereiten von Dateien geliefert wurden, die nicht übereinstimmen mit dem Dokument mit dem Titel "Technische Spezifikation für die Vorbereitung von digitalen Materialien für den Druck".

Wenn die DTP - Abteilung Fehler in den Dateien findet, wird die Bestellung möglicherweise verschoben, bis die richtigen Dateien eingegangen sind. Bei Fehlern in der Datei in der Produktionsphase kann sich die Frist ändern.

Die DTP - Abteilung kann, in bestimmten Fällen, falsche Dateien korrigieren. Die Kosten für **DTP** - Arbeiten betragen 120 PLN/h netto, mindestens 60 PLN netto.

Die Bearbeitungsfristen sind in den Druckpreislisten enthalten und hängen von den Kategorien ab:

K2 - 2 Werktage

K3 - 3 Werktage

K4 - 4 Werktage

K5 - 5 Werktage

KS - Bearbeitungszeit - Donnerstag (wenn der Auftrag am Montag bis 12:00 Uhr eingeht)

KS+1 - Bearbeitungszeit plus ein Tag ab dem KS Termin

KS +2 - Bearbeitungsfrist plus zwei Tage ab dem KS Termin

KY - individuell bestimmt

Zum Beispiel:

Der Auftrag mit der Bearbeitungsfrist K2, der am Montag um 11:50 Uhr eingeht, wird am Mittwoch produziert. Wenn die Bestellung jedoch am Montag um 12:10 Uhr eintrifft, wird sie am Donnerstag produziert.

Während der Ausführung der Bestellung unter Verwendung der vom Kunden bereitgestellten Materialien wird der Termin für die Ausführung der Bestellung vom Betreuer des Kunden festgelegt. Bei den Aufträgen mit anvertrautem Material ist auf eine geeignete Materialreserve zu achten.

Der Auftragnehmer haftet nicht für Abweichungen von den vom Auftraggeber gewünschten Farben, wenn er vor dem Druck keine Akzeptanz des Auftraggebers oder einer vom Auftraggeber autorisierten Person für das Farbmuster erhalten hat, das aus Cromalin oder einem anderen zuverlässigen Druck besteht (Digitalproof).

Die Bestellung wird am Tag der Fertigstellung per Kurier versendet. Der Liefertermin richtet sich nach den Bestimmungen des Kurierdienstes und der gewählten Versandart. Der vom Auftragnehmer angegebene Liefertermin schließt den Zeitpunkt der Zustellung des Pakets nicht ein.

Eine Selbstabholung oder Abholung durch einen eigenen Kurier kann an Werktagen ab 14:00 bis 17:00 Uhr oder nach Rücksprache mit dem Betreuer des Kunden erfolgen.

Nach Abschluss der Bestellung haftet der Auftragnehmer nicht für Materialien, die der Auftraggeber nicht innerhalb von 7 Tagen nach Fertigstellung der Bestellung abgeholt hat.